POLITIKA PRIVATNOSTI

Obrada osobnih podataka u djelatnosti opskrbe električnom energijom

Verzija 1.0 od 30. rujna 2026.

1. Voditelj obrade

STORION ENERGY d.o.o., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, OIB 67451522322 (u daljnjem tekstu: Društvo). Za sva pitanja o obradi osobnih podataka možete nam se obratiti na info@crostorion.com ili poštom na navedenu adresu.

2. Čije podatke obrađujemo

Društvo opskrbljuje kupce iz kategorije poduzetništvo. Obrađujemo osobne podatke zakonskih zastupnika i kontakt-osoba kupaca (ime i prezime, funkcija, poslovna adresa e-pošte i telefon) te podatke fizičkih osoba koje se nama obrate (upiti, prigovori, pozivi dežurnoj liniji). Mjerni podaci obračunskih mjernih mjesta pravnih osoba nisu osobni podaci, ali ih štitimo na jednak način.

3. Svrhe i pravne osnove obrade

- sklapanje i izvršenje ugovora o opskrbi, uključujući promjenu opskrbljivača, obračun i naplatu (članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka);
- ispunjenje zakonskih obveza, osobito prema propisima o energetici, porezima, računovodstvu i fiskalizaciji (članak 6. stavak 1. točka (c));
- legitimni interes Društva u naplati potraživanja, zaštiti prava te dokazivanju sadržaja ugovornih izjava, uključujući snimanje telefonskih razgovora uz prethodnu obavijest (članak 6. stavak 1. točka (f)).

4. Primatelji podataka

Podatke dostavljamo samo kad je to potrebno: operatoru distribucijskog odnosno prijenosnog sustava, Hrvatskom operatoru tržišta energije, Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji i drugim tijelima u okviru njihovih ovlasti, informacijskom posredniku za razmjenu eRačuna, pružateljima informatičkih i računovodstvenih usluga koji obrađuju podatke po našem nalogu te javnim bilježnicima, odvjetnicima i agencijama za naplatu potraživanja. Podatke ne iznosimo izvan Europskog gospodarskog prostora.

5. Rok čuvanja

Podatke čuvamo za vrijeme trajanja ugovora i nakon njegova prestanka onoliko dugo koliko to zahtijevaju porezni i računovodstveni propisi (u pravilu 11 godina za knjigovodstvene isprave), odnosno do isteka rokova zastare potraživanja. Snimke telefonskih razgovora čuvamo najdulje godinu dana, osim ako su potrebne za rješavanje prigovora ili spora.

6. Vaša prava

Imate pravo na pristup podacima, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka te pravo na prigovor protiv obrade koja se temelji na legitimnom interesu. Zahtjev možete poslati na info@crostorion.com; odgovorit ćemo u roku od mjesec dana.

Ako smatrate da obrada nije zakonita, možete podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10000 Zagreb, www.azop.hr.

7. Sigurnost podataka

Podatke štitimo odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama: kontrolom pristupa, višestrukom autentifikacijom, šifriranjem i redovitim sigurnosnim kopijama.

8. Izmjene

O izmjenama ove politike obavještavamo objavom nove verzije na www.crostorion.com/prava-kupaca.