

UGOVOR O OPSKRBI ELEKTRIČNOM ENERGIJOM

KATEGORIJA KUPCA: PODUZETNIŠTVO

Broj ugovora: _____

Ugovorne strane:

1. STORION ENERGY d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Radnička cesta 50, HR-10000 Zagreb, OIB: 67451522322, MBS: 081647191, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, zastupano po direktoru [Aleksandru Džombiću / Qiao Li], adresa e-pošte: opskrba@crostorion.com, nositelj dozvole za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom, klasa: [____], urudžbeni broj: [____] od [____], (u daljnjem tekstu: **Opskrbljivač**)

i
2. [NAZIV KUPCA], sa sjedištem u [adresa, poštanski broj, grad], OIB: [____], MBS/MBO: [____], zastupan po [ime i prezime, funkcija], IBAN: [HR____], adresa e-pošte za komunikaciju: [____], adresa za zaprimanje eRačuna / informacijski posrednik: [____] (u daljnjem tekstu: **Kupac**)

Opskrbljivač i Kupac u daljnjem tekstu zajednički se nazivaju: Ugovorne strane.

UVODNE ODREDBE

Ovaj Ugovor sklapa se na temelju:

- Zakona o tržištu električne energije (NN 111/21, 83/23, 17/25);
- Zakona o energiji (NN 120/12, s kasnijim izmjenama i dopunama);
- Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom (NN 100/22, 134/24, 19/25);
- Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, s kasnijim izmjenama i dopunama);
- Općih uvjeta opskrbe električnom energijom Opskrbljivača, verzija 1.0 od 30. rujna 2026., objavljenih na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.crostorion.com.

Kupac izjavljuje da električnu energiju kupuje za potrebe svoje poslovne djelatnosti te da nije potrošač u smislu propisa o zaštiti potrošača.

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1. DEFINICIJE I TUMAČENJE

(1) Pojmovi napisani velikim početnim slovom imaju u ovom Ugovoru sljedeće značenje:

Ugovor - ovaj ugovor zajedno sa svim prilogima navedenima u članku 3.

HERA - Hrvatska energetska regulatorna agencija.

Opskrbljivač - energetska subjekt iz zaglavlja Ugovora, imatelj dozvole HERA-e za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom.

Kupac - ugovorna strana iz zaglavlja Ugovora, krajnji kupac iz kategorije poduzetništvo koji električnu energiju kupuje za vlastitu potrošnju na OMM-ovima iz Priloga 1., a ne radi daljnje prodaje.

Operator sustava - operator distribucijskog sustava odnosno operator prijenosnog sustava, ovisno o tome na koju je mrežu OMM priključen.

OMM - obračunsko mjerno mjesto navedeno u Prilogu 1., određeno oznakom mjernog mjesta i EIC oznakom, na kojem se mjeri preuzeta električna energija i snaga.

Ugovor o korištenju mreže - ugovor između Kupca i Operatora sustava o korištenju mreže za OMM.

Naknada za korištenje mreže - naknada za korištenje prijenosne i distribucijske mreže, obračunata prema tarifnim stavkama koje utvrđuje HERA (u poslovnoj praksi uobičajen naziv: mrežarina).

Propisane naknade - Naknada za korištenje mreže, naknada za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju, trošarina na električnu energiju, druga davanja propisana posebnim propisima te porez na dodanu vrijednost.

Cijena energije - jedinična cijena električne energije iz Priloga 1., bez Propisanih naknada.

Opskrbna naknada - mjesečna naknada po OMM-u iz Priloga 1.

Obračunsko razdoblje - razdoblje od jednog kalendarskog mjeseca, osim ako je u Prilogu 1. određeno drukčije.

Razdoblje isporuke - razdoblje isporuke električne energije navedeno u Prilogu 1.

Ugovorena količina - procijenjena količina električne energije za Razdoblje isporuke navedena u Prilogu 1.

Tolerancija - dopušteno odstupanje stvarno preuzete količine od Ugovorene količine, izraženo u postotku u Prilogu 1.

Izlazna naknada - naknada koju Kupac duuguje u slučaju prijevremenog raskida ugovora na određeno vrijeme, u iznosu odnosno prema formuli iz Priloga 1.

Sredstvo osiguranja - instrument osiguranja plaćanja iz članka 15.

Opći uvjeti opskrbe - opći uvjeti opskrbe električnom energijom Opskrbljivača, u verziji i s datumom navedenima u Prilogu 1., objavljeni na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.crostorion.com i uručeni Kupcu prije sklapanja Ugovora.

Viša sila - događaj određen u članku 19.

Radni dan - dan koji nije subota, nedjelja ni neradni dan u Republici Hrvatskoj.

(2) Naslovi članaka služe samo lakšem snalaženju i ne utječu na tumačenje Ugovora. Pozivanje na propis znači pozivanje na taj propis u tekstu koji je na snazi u odgovarajućem trenutku. Rokovi izraženi u danima računaju se u kalendarskim danima, osim ako je izrijekom navedeno da se radi o radnim danima.

Članak 2. PREDMET UGOVORA

(1) Opskrbljivač se obvezuje Kupcu isporučivati električnu energiju na OMM-ovima navedenima u Prilogu 1., a Kupac se obvezuje preuzetu električnu energiju plaćati po cijeni i pod uvjetima iz Ugovora.

(2) Opskrbljivač preuzima bilančnu odgovornost za OMM-ove Kupca i uključuje ih u svoju bilančnu skupinu, sve za vrijeme trajanja isporuke po ovom Ugovoru.

(3) Kupac isporučenu električnu energiju koristi isključivo za vlastitu potrošnju na OMM-ovima iz Priloga 1. i ne smije je preprodavati niti na bilo koji drugi način stavljati na raspolaganje trećima uz naknadu.

(4) Ugovor ne obuhvaća korištenje mreže. Korištenje mreže, priključenje, mjerne uređaje i kvalitetu napona uređuje Ugovor o korištenju mreže između Kupca i Operatora sustava.

Članak 3. SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA I HIJERARHIJA DOKUMENATA

(1) Sastavni dijelovi Ugovora su:

a) Prilog 1. - Podaci o obračunskim mjernim mjestima i komercijalni uvjeti;

b) Prilog 2. - Sažetak ključnih uvjeta ugovora;

c) Prilog 3. - Punomoć za provedbu postupka promjene opskrbljivača;

d) Opći uvjeti opskrbe.

(2) Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da su mu Opći uvjeti opskrbe uručeni prije sklapanja Ugovora i da su mu trajno dostupni na mrežnoj stranici Opskrbljivača www.crostorion.com, da je imao dovoljno vremena upoznati se s njima te da je s njihovim sadržajem suglasan.

(3) U slučaju proturječja između pojedinih dokumenata primjenjuje se sljedeći redoslijed prvenstva: (a) prisilni propisi; (b) Prilog 1.; (c) tekst ovog Ugovora; (d) ostali prilozi; (e) Opći uvjeti opskrbe.

(4) Opskrbljivač može izmijeniti Opće uvjete opskrbe, o čemu je dužan obavijestiti Kupca najmanje 30 dana prije početka njihove primjene. Ako Kupac izmjenu ne prihvata, može raskinuti Ugovor bez Izlazne naknade, izjavom danom prije dana početka primjene izmijenjenih općih uvjeta.

II. POČETAK, TRAJANJE I PRESTANAK

Članak 4. UVJETI ZA POČETAK

ISPORUKE I PROMJENA

OPSKRBLJIVAČA

(1) Isporuka po ovom Ugovoru započinje kada su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:

a) Kupac ima važeći Ugovor o korištenju mreže za svaki OMM iz Priloga 1.;

b) dovršen je postupak promjene opskrbljivača odnosno registracije OMM-a kod Operatora sustava;

c) Kupac je dostavio Sredstvo osiguranja, ako je ono predviđeno Prilogom 1.

(2) Kupac Opskrbljivaču izdaje punomoć iz Priloga 3. radi provedbe postupka promjene opskrbljivača, pribavljanja mjernih podataka i, ako je potrebno, posredovanja pri sklapanju Ugovora o korištenju mreže. Punomoć je opoziva u svakom trenutku pisanom izjavom Kupca.

(3) Postupak promjene opskrbljivača provodi se bez naknade za Kupca i dovršava se u najkraćem mogućem roku, a najviše u roku od tri tjedna, sukladno članku 22. Zakona o tržištu električne energije.

(4) Opskrbljivač će Kupca bez odgode obavijestiti o datumu početka isporuke.

(5) Ako Operator sustava odbije zahtjev zbog okolnosti na strani Kupca (netočni ili nepotpuni podaci koje je Kupac dostavio,

nepostojanje važećeg Ugovora o korištenju mreže, nepodmirene obveze prema dosadašnjem opskrbljivaču i slično), Opskrbljivač ne odgovara za kašnjenje početka isporuke. Kupac je dužan takvu okolnost otkloniti u roku od 15 dana od obavijesti Opskrbljivača. Ako se okolnost ne otkloni ni u roku od 60 dana od sklapanja Ugovora, svaka Ugovorna strana može odustati od Ugovora pisanom izjavom, bez prava na naknadu i bez Izlazne naknade.

(6) Do početka isporuke Ugovor ne stvara obvezu isporuke ni obvezu preuzimanja električne energije.

Članak 5. TRAJANJE UGOVORA

(1) Ugovor se sklapa na razdoblje navedeno u Prilogu 1., i to na neodređeno vrijeme ili na određeno vrijeme koje odgovara Razdoblju isporuke.

(2) Kod ugovora sklopljenog na određeno vrijeme Opskrbljivač je dužan najkasnije 30 dana prije isteka Razdoblja isporuke obavijestiti Kupca o isteku Ugovora i o uvjetima pod kojima je isporuka moguća nakon isteka.

(3) Ako nijedna Ugovorna strana ne postupi drukčije, istekom Razdoblja isporuke Ugovor se nastavlja kao ugovor na neodređeno vrijeme uz primjenu važećeg cjenika Opskrbljivača objavljenog na njegovim mrežnim stranicama. Kupac u tom slučaju može raskinuti Ugovor u svakom trenutku, uz otkazni rok od 30 dana i bez Izlazne naknade.

Članak 6. PRESTANAK UGOVORA

(1) Kupac može raskinuti Ugovor u svakom trenutku, pisanom izjavom, uz otkazni rok od 30 dana koji teče od dana primitka izjave.

(2) Ako Kupac raskine ugovor sklopljen na određeno vrijeme prije isteka Razdoblja isporuke, duguje Izlaznu naknadu u iznosu odnosno prema formuli iz Priloga 1. Izlazna naknada predstavlja unaprijed procijenjenu štetu Opskrbljivača i ne može biti viša od iznosa navedenog u Prilogu 1. kao gornja granica.

(3) Izlazna naknada ne duguje se ako Kupac raskida Ugovor zbog:

- a)** izmjene Cijene energije iz članka 8. stavka 3.;
- b)** izmjene Općih uvjeta opskrbe iz članka 3. stavka 4.;
- c)** ustupanja ili prijenosa Ugovora iz članka 24. stavka 2.;
- d)** bitne povrede Ugovora od strane Opskrbljivača koja nije otklonjena u primjerenom naknadnom roku;
- e)** trajnog prestanka korištenja OMM-a uz dokaz (zatvaranje pogona,

prestanak posjeda ili vlasništva), pod uvjetom da novi korisnik ne nastavlja isporuku po istom Ugovoru.

(4) Opskrbljivač ne može jednostrano raskinuti Ugovor Kupcu koji ima važeći Ugovor o korištenju mreže, osim u slučajevima raskida zbog neispunjenja iz stavka 5. ovoga članka.

(5) Opskrbljivač može raskinuti Ugovor zbog neispunjenja ako Kupac:

- a)** ne podmiri dospjelu novčanu obvezu ni u naknadnom roku od najmanje 15 dana ostavljenom u pisanoj opomeni;
- b)** ne dostavi, ne obnovi ili ne poveća Sredstvo osiguranja u roku iz članka 15.;
- c)** postupi protivno članku 2. stavku 3. (preprodaja ili korištenje na mjernim mjestima izvan Priloga 1.);
- d)** ne omogući Operatoru sustava pristup mjernom uređaju unatoč pisanom pozivu;
- e)** ako je nad Kupcem otvoren stečajni postupak.

Prije raskida Opskrbljivač je dužan Kupcu ostaviti primjeren naknadni rok za ispunjenje, u skladu s pravilima obveznog prava.

(6) Ugovor prestaje i: prestankom Ugovora o korištenju mreže; trajnim prestankom korištenja OMM-a; promjenom vlasnika odnosno korisnika OMM-a, osim ako novi korisnik preuzme Ugovor uz pisanu suglasnost Opskrbljivača; te provedenom promjenom opskrbljivača na drugog opskrbljivača.

(7) Ako Opskrbljivaču prestane dozvola za obavljanje energetske djelatnosti opskrbe električnom energijom ili iz drugog razloga prestane obavljati djelatnost, Kupac ima pravo na zajamčenu opskrbu u skladu sa Zakonom o tržištu električne energije. Opskrbljivač je o takvoj okolnosti dužan obavijestiti Kupca bez odgode.

(8) Opskrbljivač će konačni obračun ispostaviti najkasnije u roku od šest tjedana od dana prestanka opskrbe. Sredstvo osiguranja vraća se Kupcu odnosno poništava u roku od 15 dana od dana podmirjenja svih obveza po konačnom obračunu.

III. CIJENA I KOLIČINA

Članak 7. CIJENA

(1) Cijena energije, vrsta cijene (fiksna, promjenjiva vezana uz indeks ili cijena prema cjeniku Opskrbljivača), model opskrbe i Opskrbna naknada navedeni su u Prilogu 1.

(2) Cijene iz Priloga 1. iskazane su bez Propisanih naknada i bez poreza na dodanu

vrijednost, osim ako je u Prilogu 1. izrijekom navedeno drukčije. Propisane naknade obračunavaju se u iznosima i po stopama propisanim u trenutku isporuke.

(3) Opskrbna naknada obračunava se po svakom OMM-u za svako započeto Obračunsko razdoblje, neovisno o količini preuzete električne energije.

(4) Kod promjenjive cijene, indeks, formula, razdoblje obračuna i izvor objave indeksa navedeni su u Prilogu 1. Indeks mora biti javno objavljen i provjerljiv.

(5) Ako se propisom uvede novo davanje, ukine postojeće ili izmijeni njegova visina, odnosno ako se izmijeni porezno opterećenje isporuke, izmjena se primjenjuje od dana početka primjene propisa i obračunava se Kupcu bez potrebe za sklapanjem aneksa, uz obavijest Opskrbljivača. Ova odredba ne odnosi se na Cijenu energije.

Članak 8. IZMJENA CIJENE

(1) Kod ugovorene fiksne Cijene energije Opskrbljivač ne može tijekom Razdoblja isporuke jednostrano mijenjati Cijenu energije. Primjena članka 7. stavka 5. ne smatra se izmjenom Cijene energije.

(2) Kod ugovorene promjenjive Cijene energije cijena se mijenja isključivo primjenom formule iz Priloga 1. Opskrbljivač je dužan uz svaki račun iskazati vrijednost indeksa i izračun primijenjene cijene.

(3) Kod ugovora na neodređeno vrijeme uz cijenu prema cjeniku Opskrbljivač može izmijeniti cijenu uz pisanu obavijest Kupcu najmanje 30 dana prije dana početka primjene nove cijene. Obavijest mora sadržavati razlog i opseg izmjene te uputu o pravu Kupca na raskid.

(4) Kupac koji ne prihvaća izmjenu iz stavka 3. može raskinuti Ugovor bez Izlazne naknade i bez otkaznog roka, izjavom danom prije dana početka primjene nove cijene.

(5) Obavijesti iz ovoga članka dostavljaju se na trajnom mediju, pisano ili elektroničkom poštom na adresu iz Priloga 1., a rok teče od dana primitka obavijesti.

Članak 9. UGOVORENA KOLIČINA I ODSUPANJA

(1) Ugovorena količina i Tolerancija navedene su u Prilogu 1.

(2) Ako stvarno preuzeta količina električne energije u Razdoblju isporuke izađe izvan Tolerancije, Opskrbljivač ima pravo obračunati naknadu za odstupanje na način i u visini određenima u Prilogu 1. Naknada za odstupanje obračunava se pri konačnom obračunu Razdoblja isporuke.

(3) Kupac je dužan bez odgode pisano obavijestiti Opskrbljivača o okolnostima koje bitno mijenjaju njegovu potrošnju, osobito o proširenju ili zatvaranju pogona, promjeni odobrene radne snage, promjeni tehnologije te o namjeri puštanja u pogon vlastitog proizvodnog postrojenja ili spremnika energije.

(4) Ako Kupac na OMM-u pusti u pogon vlastito proizvodno postrojenje, Ugovorne strane će odnos u pogledu preuzimanja viškova električne energije i obračuna urediti posebnim aneksom.

Članak 10. KVALITETA ISPORUKE I ULOGA OPERATORA SUSTAVA

(1) Opskrbljivač odgovara za isporuku ugovorene električne energije na OMM-u i za ispunjenje obveza iz ovoga Ugovora.

(2) Za pogon, održavanje i razvoj mreže, kvalitetu napona, planirane radove, prekide isporuke, mjerne uređaje i očitavanje odgovoran je Operator sustava sukladno propisima i Ugovoru o korištenju mreže. Prigovore koji se odnose na te okolnosti Kupac podnosi Operatoru sustava.

(3) Opskrbljivač će Kupcu na njegov zahtjev pružiti pomoć u komunikaciji s Operatorom sustava.

IV. OBRAČUN, RAČUN I PLAĆANJE

Članak 11. MJERNI PODACI, OČITANJE I OBRAČUN

(1) Količina preuzete električne energije i snaga utvrđuju se na temelju mjernih podataka koje dostavlja Operator sustava. Ti su podaci mjerodavni za obje Ugovorne strane.

(2) Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec, osim ako je u Prilogu 1. određeno drukčije. Obračun se provodi u skladu s ciklusom očitavanja Operatora sustava.

(3) Ako Operator sustava ne dostavi mjerne podatke pravodobno, Opskrbljivač obračunava procijenjenu potrošnju utvrđenu kao potrošnja u istom razdoblju prethodne godine, a ako takav podatak ne postoji, kao prosjek posljednja tri obračunata razdoblja, odnosno kao razmjerni dio Ugovorene količine ako Kupac nema povijest potrošnje. Razlika između procijenjene i stvarne potrošnje izravna se na prvom sljedećem računu nakon zaprimanja stvarnih mjernih podataka.

(4) Kupac ima pravo zatražiti uvid u mjerne podatke koji se odnose na njegov OMM; Opskrbljivač će ih dostaviti u roku od osam dana od zahtjeva, bez naknade.

(5) Prigovor na mjerne podatke i zahtjev za ispitivanje mjernog uređaja Kupac podnosi Operatoru sustava. Troškove ispitivanja

snosi Kupac ako se utvrdi da je mjerni uređaj ispravan.

(6) Ako Operator sustava naknadno dostavi ispravljene mjerne podatke, Opskrbljivač će ispostaviti ispravak računa za odgovarajuće razdoblje.

(7) Prekoračenje odobrene radne snage i prekomjerna jalova energija obračunavaju se sukladno propisima i uvjetima navedenima u Prilogu 1.

Članak 12. RAČUN I ERAČUN

(1) Opskrbljivač ispostavlja račun za proteklo Obračunsko razdoblje u roku od 15 dana od dana zaprimanja mjernih podataka od Operatora sustava.

(2) Ako su ispunjene pretpostavke za izdavanje jedinstvenog računa, Opskrbljivač će ispostavljati jedinstveni račun koji obuhvaća trošak električne energije, Naknadu za korištenje mreže i ostale Propisane naknade. Ako te pretpostavke nisu ispunjene ili prestanu postojati, Naknadu za korištenje mreže i pripadajuće naknade obračunava Operator sustava zasebnim računom, o čemu Opskrbljivač obavještava Kupca.

(3) Račun se izdaje i dostavlja kao eRačun, u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji (NN 89/25) i primjenjivom europskom normom za elektroničko izdavanje računa. Kupac je dužan osigurati mogućnost zaprimanja eRačuna, u Prilogu 1. navesti podatke o svojoj adresi u sustavu razmjene i informacijskom posredniku te o svakoj promjeni tih podataka obavijestiti Opskrbljivača bez odgode.

(4) Račun se smatra dostavljenim danom uspješne isporuke poruke u sustavu razmjene eRačuna. Ako dostava eRačuna nije moguća iz razloga na strani Kupca, račun se smatra dostavljenim danom slanja na adresu e-pošte Kupca iz Priloga 1.

(5) Neprimetak računa ne oslobađa Kupca obveze plaćanja. Kupac je dužan o neprimetku obavijestiti Opskrbljivača, koji će bez naknade dostaviti presliku računa.

Članak 13. PLAĆANJE I POSLJEDICE ZAKAŠNJE

(1) Kupac plaća račun u roku navedenom u Prilogu 1., koji teče od dana dostave računa. Ugovoreni rok plaćanja ni u kojem slučaju ne može biti dulji od 60 dana. Ako rok nije naveden, iznosi 30 dana.

(2) Plaćanje se obavlja na IBAN Opskrbljivača naveden na računu, uz obvezni poziv na broj. Obveza plaćanja ispunjena je danom odobrenja računa Opskrbljivača.

(3) U slučaju zakašnjenja Opskrbljivač ima pravo na zatezne kamate po stopi koja se primjenjuje na odnose između poduzetnika

sukladno Zakonu o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi, kao i na posebnu naknadu u iznosu od 40,00 EUR za troškove pokretanja postupka naplate, bez posebnog poziva i neovisno o pravu na naknadu stvarne štete koja prelazi taj iznos.

(4) Uplate Kupca obračunavaju se najprije u troškove, zatim u zatezne kamate, a potom u glavnicu, i to počevši od najstarijeg dospelog potraživanja, neovisno o naznaci na uplatnici.

(5) Kupac nema pravo jednostrano prebiti svoje potraživanje s potraživanjem Opskrbljivača niti zadržati plaćanje, osim ako je protupotraživanje nesporno i dospjelo, priznato od Opskrbljivača ili utvrđeno pravomoćnom sudskom odlukom.

Članak 14. PRIGOVOR NA RAČUN

(1) Kupac može podnijeti pisani prigovor na račun u roku od 15 dana od dana dostave računa. Prigovor mora sadržavati broj računa, osporeni iznos i obrazloženje.

(2) Podnošenje prigovora ne odgađa obvezu plaćanja nespornog dijela računa u roku dospijeca.

(3) Opskrbljivač je dužan pisano odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

(4) Ako je prigovor osnovan, Opskrbljivač provodi ispravak na prvom sljedećem računu ili izdaje odobrenje. Ako je prigovor neosnovan, osporeni iznos dospijeva u roku od osam dana od dana dostave odgovora Opskrbljivača.

(5) Dok se o pravodobno podnesenom prigovoru ne odluči, Opskrbljivač neće zbog osporenog iznosa podnijeti zahtjev za obustavu isporuke.

Članak 15. SREDSTVA OSIGURANJA PLAĆANJA

(1) Opskrbljivač može od Kupca zatražiti jedno ili više sljedećih sredstava osiguranja plaćanja: (a) bjanko zadužnicu na propisanom obrascu, javnobilježnički ovjerenu odnosno solemniziranu; (b) bankarsku garanciju plativu na prvi poziv i bez prigovora; (c) novčani polog. Vrsta i iznos Sredstava osiguranja navode se u Prilogu 1.

(2) Iznos Sredstava osiguranja ne može prelaziti procijenjenu vrijednost isporuke za dva Obračunska razdoblja uvećanu za porez na dodanu vrijednost. Kod Kupca bez povijesti potrošnje procjena se temelji na Ugovorenoj količini iz Priloga 1.

(3) Kupac je dužan dostaviti Sredstvo osiguranja u roku od 15 dana od dana pisanog zahtjeva Opskrbljivača. Kod Kupca koji prvi put sklapa Ugovor dostava

Sredstva osiguranja uvjet je za početak isporuke sukladno članku 4. stavku 1. točki c).

(4) Opskrbljivač može zatražiti povećanje ili dodatno Sredstvo osiguranja ako:

- a)** stvarna potrošnja trajno premaši procijenjenu za više od 20 %;
- b)** račun Kupca bude blokiran dulje od 15 dana;
- c)** nad Kupcem se pokrene predstečajni ili stečajni postupak ili postupak likvidacije;
- d)** Kupac dva puta uzastopno zakasni s plaćanjem dulje od 15 dana.

(5) Bankarska garancija mora vrijediti najmanje 30 dana nakon isteka Razdoblja isporuke. Kupac je dužan produljiti ili zamijeniti garanciju najkasnije 15 dana prije njezina isteka.

(6) Troškove izdavanja, ovjere odnosno solemnizacije i produljenja Sredstva osiguranja snosi Kupac.

(7) Opskrbljivač može aktivirati Sredstvo osiguranja tek nakon dospjeća potraživanja i bezuspješnog isteka roka iz pisane opomene, koji ne može biti kraći od osam dana.

(8) Sredstvo osiguranja vraća se odnosno poništava u skladu s člankom 6. stavkom 8.

Članak 16. OBUSTAVA ISPORUKE I PONOVA USPOSTAVA

(1) Ako Kupac ne podmiri dospelu novčanu obvezu, Opskrbljivač mu upućuje pisanu opomenu koja sadrži iznos i osnovu duga, rok za plaćanje koji ne može biti kraći od 15 dana te upozorenje da će po bezuspješnom isteku roka biti podnesen zahtjev za obustavu isporuke.

(2) Nakon bezuspješnog isteka roka iz opomene Opskrbljivač može Operatoru sustava podnijeti zahtjev za obustavu isporuke električne energije, u skladu s propisima.

(3) Obustava se ne pokreće zbog iznosa koji je predmet pravodobno podnesenog prigovora, sve dok se o prigovoru ne odluči.

(4) Kupac snosi stvarne troškove obustave i ponovne uspostave isporuke koje zaračuna Operator sustava te naknadu za opominjanje u iznosu iz važećeg cjenika Opskrbljivača objavljenog na njegovim mrežnim stranicama.

(5) Opskrbljivač će zahtjev za ponovnu uspostavu isporuke podnijeti bez odgode, a najkasnije prvog sljedećeg Radnog dana od dana podmirjenja cjelokupnog dospelog duga, kamata i troškova.

(6) Za vrijeme obustave Ugovor ostaje na snazi, a Kupac je dužan plaćati Opskrbnu naknadu.

(7) Ako obustava traje dulje od 30 dana, Opskrbljivač može raskinuti Ugovor sukladno članku 6. stavku 5.

V. OBVEZE UGOVORNIH STRANA I ODGOVORNOST

Članak 17. OBVEZE UGOVORNIH STRANA

(1) Opskrbljivač se osobito obvezuje: isporučivati električnu energiju pod ugovorenim uvjetima; preuzeti bilančnu odgovornost za OMM-ove Kupca; pravodobno obračunavati potrošnju i ispostavljati račune; obavještavati Kupca o izmjenama cijena i uvjeta u rokovima iz Ugovora; osigurati kontakt za upite i prigovore te postupati po prigovorima u ugovorenim rokovima.

(2) Kupac se osobito obvezuje: uredno plaćati dospelje obveze; održavati na snazi Ugovor o korištenju mreže; koristiti električnu energiju sukladno članku 2. stavku 3.; omogućiti Operatoru sustava pristup mjernom uređaju; dostaviti i održavati Sredstvo osiguranja kada je ugovoreno; te u roku od osam dana obavijestiti Opskrbljivača o svakoj promjeni podataka iz Ugovora, uključujući promjenu naziva, sjedišta, OIB-a, zastupnika, kontakt podataka i podataka za eRačun, kao i o statusnim promjenama i pokretanju predstečajnog ili stečajnog postupka.

Članak 18. ODGOVORNOST ZA ŠTETU

(1) Svaka Ugovorna strana odgovara drugoj za štetu prouzročenu povredom Ugovora prema općim pravilima obveznog prava.

(2) Opskrbljivač ne odgovara za prekide, ograničenja i odstupanja u kvaliteti isporuke koji proizlaze iz pogona mreže, planiranih radova, kvarova, redukcija naloženih od nadležnog tijela ili drugih radnji i propusta Operatora sustava.

(3) Ukupna odgovornost svake Ugovorne strane za štetu iz ili u vezi s Ugovorom u jednoj kalendarskoj godini ograničena je na iznos vrijednosti električne energije isporučene u prethodnih 12 mjeseci, bez Propisanih naknada i poreza na dodanu vrijednost, odnosno na iznos naveden u Prilogu 1. ako je ondje određen.

(4) Ugovorne strane ne odgovaraju jedna drugoj za neizravnu štetu i izmaklu korist.

(5) Ograničenja iz stavaka 3. i 4. ne primjenjuju se na štetu prouzročenu namjerno ili krajnjom nepažnjom, na obvezu plaćanja dospelih novčanih obveza i pripadajućih kamata, niti u drugim slučajevima u kojima je ograničenje ili isključenje odgovornosti zabranjeno prisilnim propisom.

Članak 19. VIŠA SILA

(1) Višom silom smatra se izvanredan vanjski događaj koji Ugovorna strana nije mogla predvidjeti, spriječiti, izbjeći ni otkloniti, a koji joj onemogućuje ispunjenje obveze, osobito: prirodne nepogode, potres, poplava, požar većih razmjera, rat, terorizam, opći štrajk, epidemija uz mjere nadležnih tijela, akti državnih tijela kojima se ograničava proizvodnja ili potrošnja energije te sveobuhvatni poremećaj rada elektroenergetskog sustava.

(2) Višom silom ne smatraju se: nedostatak novčanih sredstava, nelikvidnost, promjena tržišnih cijena električne energije, nemogućnost nabave električne energije po očekivanoj cijeni, kao ni okolnosti na strani podugovaratelja koje su se mogle otkloniti.

(3) Ugovorna strana pogođena Višom silom dužna je drugu stranu obavijestiti u roku od tri Radna dana od saznanja, uz opis događaja i procjenu trajanja, te poduzeti razumne mjere za ublažavanje posljedica.

(4) Za vrijeme trajanja Više sile obveze pogođene strane miruju u opsegu u kojem je ispunjenje onemogućeno. Obveza plaćanja već dospjelih obveza ne miruje.

(5) Ako Viša sila traje dulje od 60 dana, svaka Ugovorna strana može raskinuti Ugovor pisanom izjavom, bez Izlazne naknade i bez prava na naknadu štete, pri čemu dospjele obveze ostaju na snazi.

VI. OSTALE ODREDBE**Članak 20. POVJERLJIVOST**

(1) Opskrbljivač je dužan kao povjerljive čuvati podatke o Kupcu, njegovoj potrošnji i komercijalnim uvjetima Ugovora te ih ne smije učiniti dostupnima trećima, osim u slučajevima iz stavka 2. ovoga članka. Sukladno članku 8. Pravilnika o općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom, Kupac se ovim Ugovorom ne obvezuje čuvati kao tajne bilo kakve podatke iz Ugovora, obračuna i računa.

(2) Obveza čuvanja povjerljivosti ne odnosi se na otkrivanje: na temelju propisa ili odluke suda ili nadležnog tijela; HERA-i i drugim nadzornim tijelima u okviru njihovih ovlasti; revizorima, pravnim i financijskim savjetnicima te financijskim institucijama, uz obvezu čuvanja povjerljivosti; kao ni na podatke koji su javno dostupni bez povrede ovoga članka.

(3) Obveza Opskrbljivača iz ovoga članka traje za vrijeme trajanja Ugovora i tri godine nakon njegova prestanka.

Članak 21. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

(1) U odnosu na osobne podatke zastupnika i kontakt-osoba Kupca Opskrbljivač postupa kao voditelj obrade, sukladno Uredbi (EU) 2016/679 i propisima Republike Hrvatske.

(2) Podaci se obrađuju radi sklapanja i izvršenja Ugovora, ispunjenja pravnih obveza Opskrbljivača te radi ostvarenja legitimnih interesa Opskrbljivača u naplati potraživanja i zaštiti prava.

(3) Primatelji podataka mogu biti: Operator sustava, operator tržišta energije, HERA, pružatelji informacijskih usluga i informacijski posrednik za razmjenu eRačuna, javni bilježnici, odvjetnici, revizori i agencije za naplatu potraživanja.

(4) Podaci se čuvaju za vrijeme trajanja Ugovora te nakon njegova prestanka u rokovima propisanim poreznim i računovodstvenim propisima, odnosno do isteka rokova zastare potraživanja.

(5) Ispitanici imaju pravo na pristup podacima, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prigovor i prenosivost, a ta prava ostvaruju na kontakt podacima navedenima u Prilogu 1. Ispitanik ima pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka.

(6) Kupac jamči da je osobe čije je podatke dostavio Opskrbljivaču informirao o obradi njihovih podataka na način propisan Uredbom (EU) 2016/679.

(7) Telefonski razgovori s Kupcem mogu se snimati radi dokazivanja sadržaja ugovornih izjava i unapređenja kvalitete usluge, o čemu se sudionici obavještavaju prije snimanja.

(8) Detaljne informacije o obradi dostupne su u Politici privatnosti Opskrbljivača objavljenoj na njegovim mrežnim stranicama.

Članak 22. USKLAĐENOST I MJERE OGRANIČAVANJA

(1) Svaka Ugovorna strana izjavljuje da nije obuhvaćena mjerama ograničavanja Europske unije, Ujedinjenih naroda ili Republike Hrvatske, niti je u vlasništvu ili pod kontrolom osoba obuhvaćenih takvim mjerama.

(2) Ako Ugovorna strana postane obuhvaćena takvim mjerama, druga strana može obustaviti izvršenje Ugovora i raskinuti ga pisanom izjavom, bez prava druge strane na naknadu štete i bez Izlazne naknade.

(3) Ugovorne strane obvezuju se ne nuditi, davati ni primati nedopuštenu korist u vezi sa sklapanjem ili izvršenjem Ugovora.

Članak 23. OBAVIJESTI I DOSTAVA

(1) Obavijesti i izjave dostavljaju se pisano, na adrese i adrese elektroničke pošte navedene u Prilogu 1.

(2) Obavijest se smatra primljenom: kod dostave preporučenom poštanskom pošiljkom – istekom osam dana od dana predaje pošti; kod dostave elektroničkom poštom – prvog Radnog dana od dana slanja, ako pošiljatelj nije zaprimio obavijest o neuspjeloj dostavi; kod osobne dostave – danom uručenja.

(3) Opomene te izjave o raskidu i otkazu dostavljaju se preporučenom pošiljkom s povratnicom, osobnom dostavom uz potvrdu primitka ili elektroničkom poštom uz potvrdu primitka.

(4) Do primitka obavijesti o promjeni podataka iz članka 17. stavka 2., dostava na posljednju poznatu adresu smatra se urednom.

Članak 24. USTUPANJE I STATUSNE PROMJENE

(1) Kupac ne može prenijeti Ugovor ni prava iz Ugovora na treću osobu bez prethodne pisane suglasnosti Opskrbljivača.

(2) Opskrbljivač može ustupiti svoja potraživanja iz Ugovora trećim osobama te prenijeti Ugovor na društvo iz iste grupe društava, uz pisanu obavijest Kupcu najmanje 30 dana unaprijed. Kupac u tom slučaju može raskinuti Ugovor bez Izlazne naknade prije dana prijenosa.

(3) Statusne promjene Ugovorne strane ne utječu na valjanost Ugovora; obveze prelaze na pravnog sljednika.

Članak 25. RJEŠAVANJE SPOROVA I MJERODAVNO PRAVO

(1) Ugovorne strane sporove nastoje riješiti sporazumno.

(2) Kupac može Opskrbljivaču podnijeti pisani prigovor koji se odnosi na izvršenje Ugovora. Opskrbljivač je dužan odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

(3) Kupac se može obratiti HERA-i u okviru njezinih zakonskih ovlasti. Obračanje HERA-i ne isključuje pravo Ugovornih strana na sudsku zaštitu.

(4) Za sporove koji se ne riješe sporazumno Ugovorne strane ugovaraju mjesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

(5) Na Ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske. Jezik Ugovora je hrvatski; ako se Ugovor sastavi dvojezično, mjerodavan je hrvatski tekst.

Članak 26. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Ugovor stupa na snagu danom potpisa obiju Ugovornih strana, a primjenjuje se od dana početka isporuke utvrđenog sukladno članku 4.

(2) Izmjene i dopune Ugovora valjane su samo ako su sastavljene u pisanom obliku i potpisane od obiju Ugovornih strana, osim izmjena koje se sukladno članku 3. stavku 4., članku 7. stavku 5. i članku 8. provode uz obavijest Kupcu.

(3) Ako pojedina odredba Ugovora bude ništetna ili neprovediva, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi. Ugovorne strane će ništetnu odredbu bez odgode zamijeniti valjanom odredbom koja najbliže odgovara njihovoj namjeri.

(4) Ugovor s priložima predstavlja cjelovit sporazum Ugovornih strana o njegovu predmetu i zamjenjuje sve prethodne usmene i pisane dogovore o istom predmetu.

(5) Ugovor se može sklopiti i elektroničkim putem, uporabom kvalificiranog elektroničkog potpisa, s istim pravnim učinkom kao vlastoručni potpis.

(6) Ugovor je sastavljen u dva istovjetna primjerka, po jedan za svaku Ugovornu stranu, odnosno u elektroničkom obliku.

(7) Kupac potvrđuje da mu je prije sklapanja Ugovora uručen Sažetak ključnih uvjeta ugovora (Prilog 2.).

ZA OPSKRBLJIVAČA — STORION ENERGY d.o.o.	ZA KUPCA
Mjesto i datum: _____	Mjesto i datum: _____
Ime i prezime: _____	Ime i prezime: _____
Funkcija: _____	Funkcija: _____
Potpis: _____	Potpis: _____

PRILOG 1.**PODACI O OBRAČUNSKIM MJERNIM MJESTIMA I KOMERCIJALNI UVJETI****A. Podaci o obračunskom mjernom mjestu**

R.br	Parametar	Podatak
1.	Oznaka obračunskog mjernog mjesta (OMM)	HR _____
2.	EIC oznaka mjernog mjesta	_____
3.	Adresa mjernog mjesta	[ulica i kućni broj, poštanski broj, grad]
4.	Naziv objekta / lokacije	_____
5.	Naponska razina	niski napon (NN) / srednji napon (SN)
6.	Odobrena radna snaga	_____ kW
7.	Obračunska snaga (za SN)	_____ kW
8.	Kategorija potrošnje	poduzetništvo
9.	Operator sustava	_____
10.	Broj i datum Ugovora o korištenju mreže	_____

Za više mjernih mjesta tablica A. popunjava se za svako mjerno mjesto zasebno ili se prilaže popis OMM-ova koji je sastavni dio ovoga Priloga.

B. Cijena i model opskrbe

R.br	Parametar	Podatak
11.	Naziv proizvođača Opskrbljivača	_____
12.	Vrsta cijene	fiksna / promjenjiva (indeksirana) / prema cjeniku Opskrbljivača
13.	Model opskrbe	jednotarifni / dvotarifni
14.	Cijena za višu tarifu (VT)	_____ EUR/kWh
15.	Cijena za nižu tarifu (NT)	_____ EUR/kWh
16.	Cijena za jedinstvenu tarifu (JT)	_____ EUR/kWh
17.	Mjesečna opskrbna naknada	_____ EUR/mjesec po OMM-u
18.	Kod promjenjive cijene: indeks i izvor objave	_____
19.	Kod promjenjive cijene: formula i razdoblje obračuna	_____
20.	Naknada za prekoračenje odobrene snage	_____
21.	Naknada za prekomjernu jalovu energiju ($\cos \varphi$)	_____
22.	Podrijetlo energije (ako se nudi obilježje obnovljivog izvora)	da / ne — dokaz: jamstva podrijetla

Cijene iz točaka 14. do 17. iskazane su bez Propisanih naknada (naknada za korištenje mreže, naknada za obnovljive izvore i visokoučinkovitu kogeneraciju, trošarina i druga propisana davanja) i bez poreza na dodanu vrijednost.

C. Trajanje, količina i uvjeti plaćanja

R.br .	Parametar	Podatak
23.	Trajanje Ugovora	neodređeno vrijeme / određeno vrijeme od _____ mjeseci
24.	Razdoblje isporuke	od _____ do _____
25.	Ugovorena količina	_____ kWh
26.	Tolerancija	± _____ %
27.	Naknada za odstupanje izvan Tolerancije	_____
28.	Obračunsko razdoblje	jedan kalendarski mjesec / _____
29.	Rok plaćanja	_____ dana od dostave računa (najviše 60 dana)
30.	Izlazna naknada — iznos ili formula	_____
31.	Izlazna naknada — gornja granica	_____ EUR
32.	Sredstvo osiguranja — vrsta	bjanko zadužnica / bankarska garancija / novčani plog / nije ugovoreno
33.	Sredstvo osiguranja — iznos	_____ EUR
34.	Ograničenje odgovornosti (čl. 18. st. 3.)	_____ EUR ili prema općem pravilu iz Ugovora
35.	Jedinstveni račun	da / ne

D. Komunikacija, eRačun i dokumenti

R.br .	Parametar	Podatak
36.	Kontakt osoba Kupca (ime, telefon, e-pošta)	_____
37.	Adresa Kupca za dostavu obavijesti	_____
38.	Adresa e-pošte Kupca za obavijesti	_____
39.	Podaci za eRačun (adresa u sustavu razmjene, informacijski posrednik)	_____
40.	Kontakt Opskrbljivača za prigovore i zaštitu podataka	_____
41.	Opći uvjeti opskrbe — verzija i datum	_____
42.	Cjenik naknada Opskrbljivača — verzija i datum	_____

PRILOG 2.**SAŽETAK KLJUČNIH UVJETA UGOVORA**

Ovaj sažetak uručuje se Kupcu prije sklapanja Ugovora. Sažetak je informativne naravi i ne zamjenjuje Ugovor; u slučaju razlike mjerodavan je tekst Ugovora i njegovih priloga.

Pitanje	Odgovor
Tko je opskrbljivač?	STORION ENERGY d.o.o., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb. Dozvola HERA-e klasa [____] od [____]. Kontakt: [telefon, e-pošta].
Što se isporučuje?	Električna energija za mjerno mjesto (mjerna mjesta) navedeno u Prilogu 1., za vlastitu potrošnju Kupca.
Koja je cijena?	Vrsta cijene: [fiksna / promjenjiva / prema cjeniku]. Cijena: [____] EUR/kWh (VT), [____] EUR/kWh (NT). Opskrbna naknada: [____] EUR mjesečno po mjernom mjestu.
Što cijena ne uključuje?	Naknadu za korištenje mreže (mrežarinu), naknadu za obnovljive izvore energije i visokoučinkovitu kogeneraciju, trošarinu, druga propisana davanja i PDV.
Može li se cijena mijenjati?	Fiksna cijena ne mijenja se tijekom razdoblja isporuke, osim primjene novih ili izmijenjenih propisanih naknada. Promjenjiva cijena mijenja se prema formuli iz Priloga 1. Cijena prema cjeniku mijenja se uz obavijest 30 dana unaprijed, uz pravo Kupca na raskid bez naknade.
Koliko traje ugovor?	[neodređeno vrijeme / određeno vrijeme od ____ mjeseci, od ____ do ____].
Kako se ugovor raskida?	Kupac ga može raskinuti u svakom trenutku uz otkazni rok od 30 dana. Opskrbljivač ga može raskinuti samo zbog neispunjenja, uz prethodnu opomenu i naknadni rok.
Postoji li naknada za prijevremeni raskid?	[Da, u iznosu / prema formuli: ____, najviše ____ EUR / Ne]. Ne duguje se ako Kupac raskida zbog izmjene cijene, izmjene općih uvjeta, prijenosa ugovora ili povrede Opskrbljivača.
Kada počinje isporuka?	Nakon dovršetka postupka promjene opskrbljivača, koji se provodi bez naknade i traje najviše tri tjedna.
Kako se plaća?	Mjesečni eRačun, rok plaćanja [____] dana od dostave računa. Kod zakašnjenja obračunavaju se zatezne kamate i naknada troškova naplate od 40 EUR.
Kako se podnosi prigovor?	Pisano, u roku od 15 dana od dostave računa. Opskrbljivač odgovara u roku od 15 dana. Kupac se može obratiti i HERA-i.
Traži li se osiguranje plaćanja?	[Da: ____ / Ne].
Što ako opskrbljivač prestane s radom?	Kupac ima pravo na zajamčenu opskrbu sukladno Zakonu o tržištu električne energije.

PRILOG 3.

PUNOMOĆ ZA PROVEDBU POSTUPKA PROMJENE OPSKRBLJIVAČA

Opunomoćitelj: [NAZIV KUPCA], [adresa], OIB: [_____], zastupan po [ovlaštena osoba],

Opunomoćenik: STORION ENERGY d.o.o., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, OIB: 67451522322, zastupano po direktoru [Aleksandru Džombiću / Qiao Li].

Opunomoćitelj ovlašćuje Opunomoćenika da u njegovo ime i za njegov račun, isključivo u vezi s obračunskim mjernim mjestima navedenima u Prilogu 1. Ugovora o opskrbi električnom energijom broj [_____]:

- a)** podnese i vodi zahtjev za promjenu opskrbljivača kod nadležnog Operatora sustava;
- b)** pribavi podatke o mjernom mjestu i mjerne podatke potrebne za sklapanje i izvršenje Ugovora;
- c)** zaprima obavijesti Operatora sustava u vezi s postupkom promjene opskrbljivača;
- d)** ako Opunomoćitelj nema sklopljen Ugovor o korištenju mreže, posreduje pri njegovu sklapanju, bez ovlasti preuzimanja obveza u ime Opunomoćitelja bez njegove prethodne pisane suglasnosti.

Punomoć ne ovlašćuje Opunomoćenika na raspolaganje pravima Opunomoćitelja izvan navedenog opsega, niti na sklapanje ugovora s trećima u ime Opunomoćitelja.

Punomoć vrijedi do dovršetka postupka promjene opskrbljivača, a najdulje 12 mjeseci od dana izdavanja. Opunomoćitelj je može opozvati u svakom trenutku pisanom izjavom upućenom Opunomoćeniku.

Mjesto i datum: _____

Za Opunomoćitelja, ime i prezime i potpis: _____